

Ihmislähtöinen ja osallistava ote kehittämissä 30.11.2021

Resurssiviisaaksi ihmislähtöisin keinoin

LAPINJÄRVI
LAPPTRÄSK



ihmislähtöinen kunta
MÄNNISKOORIENTERAD KOMMUN

A?

Aalto-yliopisto



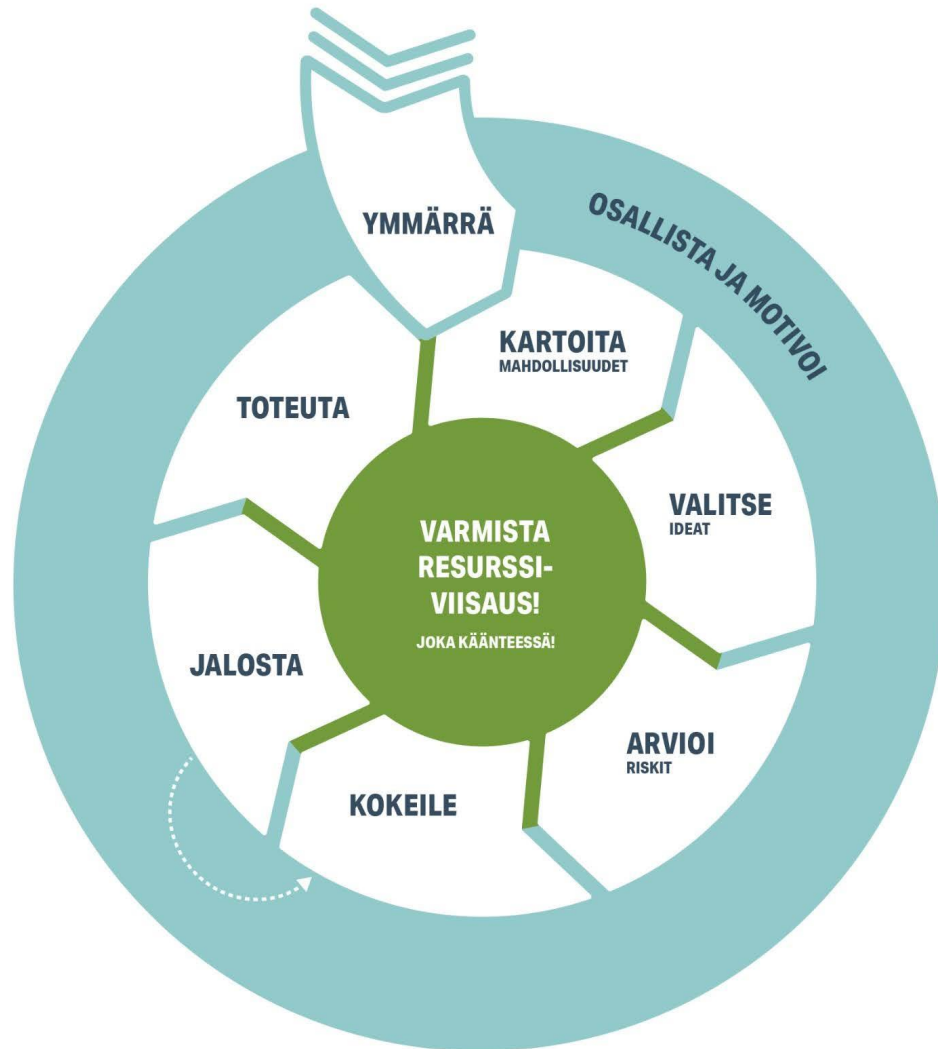
Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Toimintamalli tukemaan pienyritysten resurssiviisauden ihmislähtöistä kehittämistä



- ❖ Hyödynnettäväksi pienyrittäjien kanssa työskenteleville
- ❖ Uusien tuotteiden, palveluiden tai toimintatapojen kehittämiseen
- ❖ Kehitetty yhdessä pienyrittäjien kanssa

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Suunnitelmat muuttuivat

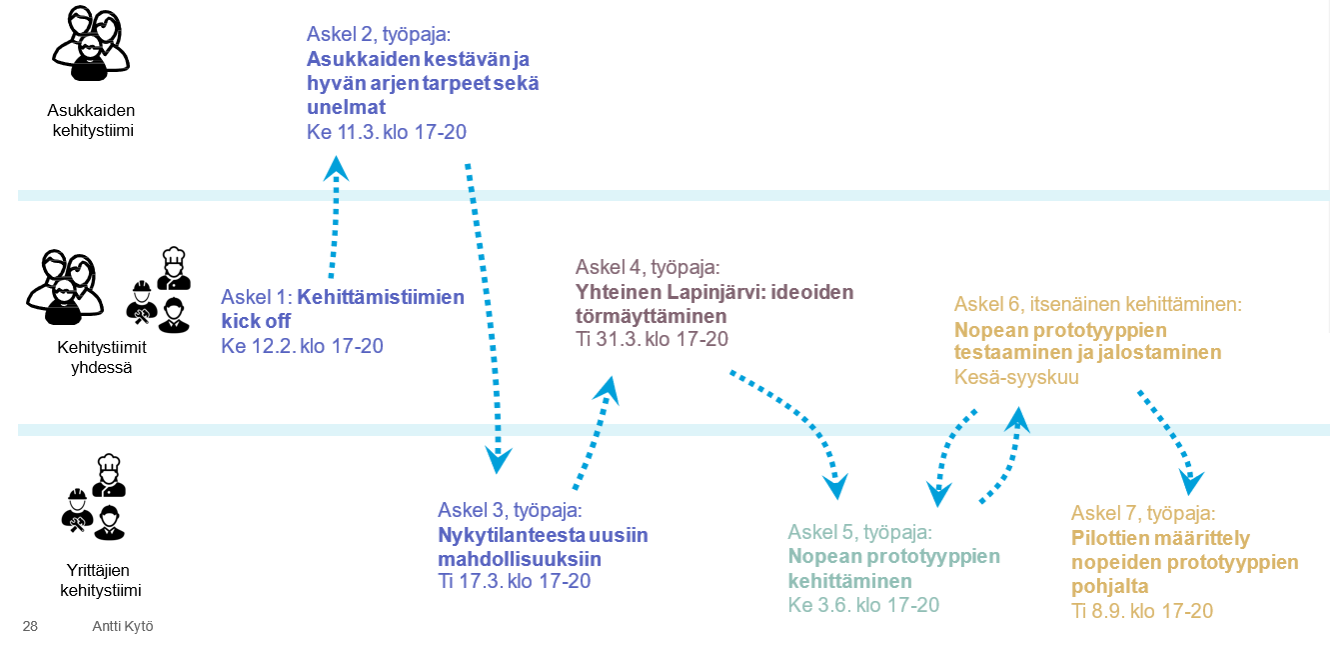
- ❖ Hankkeen alussa oli asukkaiden kehitystiimi, yrittäjien kehitystiimit sekä kehitystiimien omat työpajat ja yhteiset työpajat
- ❖ COVID-19
- ❖ **Seuraus:** yrittäjäkohtaiset suunnitelmat resurssiviisauden edistämiseksi joko palvelun, uuden tuotteen tai sisäisen toiminnan kehittämisen avulla.
- ❖ **Tulokset:** innostunutta asennetta, pieniä arjen toimia, uuden palvelun ja uuden innovaation kehittäminen. Yrittäjän vahvistunut usko omiin ideoihin ja toimintamalli kehittämisen tueksi.



YMMÄRRÄ



OSALLISTA JA
MOTIVOI



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

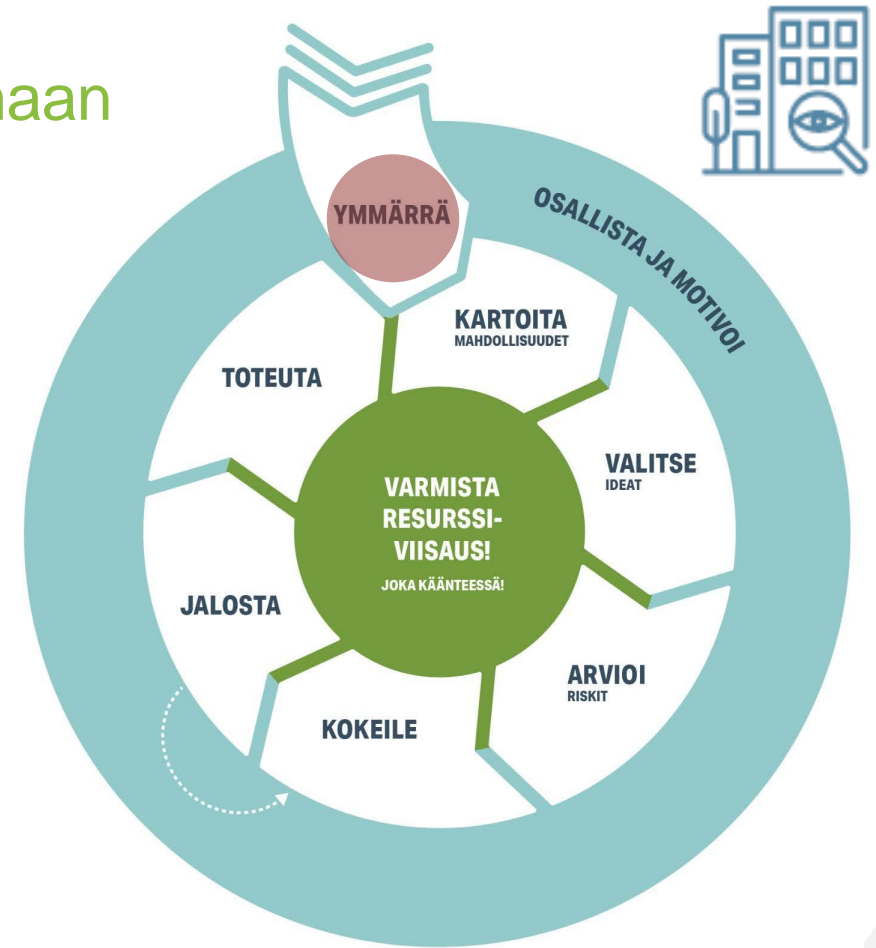
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

YMMÄRRÄ > sukella paikallisten yrittäjien maailmaan ja rakenna luottamusta

- ❖ Järjestetään infotilaisuus
- ❖ Tutustutaan paikkakunnan ja yritysten arkeen olemalla uteliaana läsnä
- ❖ Puhutaan ymmärrettävästi yrittäjän kielellä
- ❖ Lisätään ymmärrystä haastatteleamalla ja havainnoimalla paikallisia yrittäjiä ja asukkaita
- ❖ Segmentoidaan yrittäjien ja heidän asiakkaat erilaisten motiivien ja lähtökohtien mukaan
- ❖ Tehdään selkeä suunnitelma yrittäjän kanssa



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

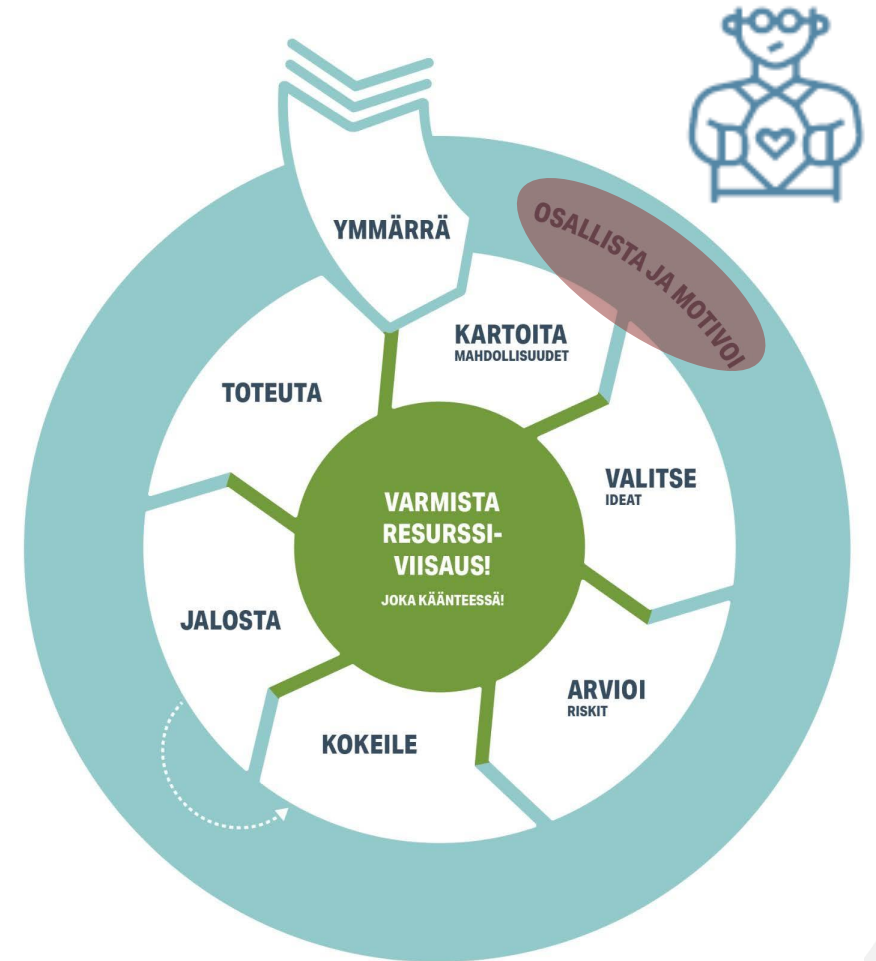
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

OSALLISTA JA MOTIVOI > tuuppaa kannustavasti rytmiä ja rakennetta tekemiseen koko kehittämistyön ajan

- ❖ Asetetaan konkreettiset tavoitteet ja aikataulut huomioiden yrittäjän resurssit
- ❖ Säännölliset tapaamiset etänä tai kasvotusten
- ❖ Osallistetaan asukkaita, asiakkaita, henkilöstöä mukaan kehittämiseen pitkin matkaa
- ❖ Järjestetään osallistavia työpajoja kun kehittämistyössä tarvitaan ymmärrystä ja palautetta



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Case Ullakkopuoti: Osallista asukkaat

- ❖ Ullakkopuodin yrittäjä oli jo pohtinut mm. yhteisöllistä tavaroiden hyötykäyttöä.
- ❖ Asukkaiden kehittäjäyhteisön työpajasta nousi esiin vertaisvuokrauspalvelun idea.
- ❖ Fasilitaattorin säännölliset tapaamiset yrittäjän kanssa toivat rytmiä ja rakennetta kehittämiseen.



OSALLISTA JA
MOTIVOI



YMMÄRRÄ

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

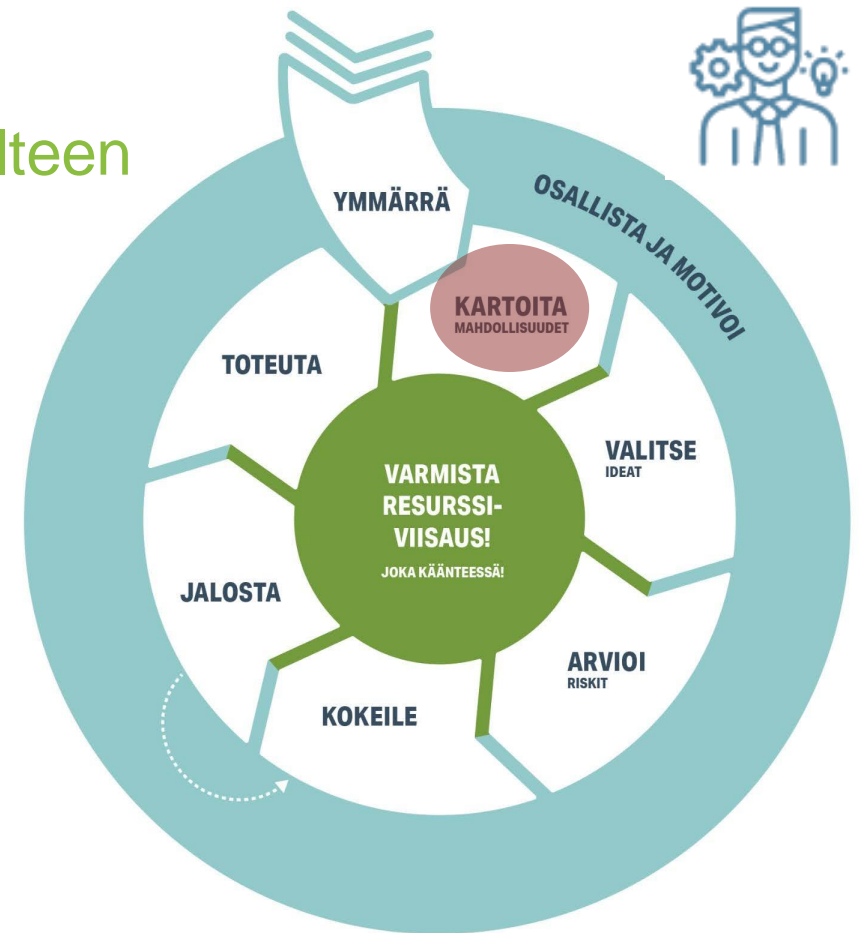
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

KARTOITA MAHDOLLISUUDET > Oivalluta resurssiviisauden mahdollisuuksilla ja kerää ideat talteen

- ❖ Syvennetään ymmärrystä ja arvioidaan resurssiviisauden merkitys yritykselle konkreettisesti
- ❖ Tehdään nykytila-analyysi, esim. SWOT
- ❖ Kartoitetaan mahdollisuudet ja herätetään inspiraatiota säilyttäen kuitenkin kriittisen tarkastelun
- ❖ Inspiroidutaan kiertotalouden liiketoimintamallien esimerkeistä
- ❖ Kirjataan ideat talteen resurssiviisauden ideakanvukseen
- ❖ Osallistetaan tarvittaessa esim. henkilöstöä, asukkaita, asukkaita, oppilaitosten opiskelijoita tai muita asiantuntijoita.



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

IDEAN NIMI

ASIAKAS

RATKAISTAVAT ONGELMAT

ARVO ASIAKKAALLE

RATKAISUN KESKEISET OSAT

RESURSSIVIISAAT KIERTOTALOUDEN
MAHDOLLISUUDET

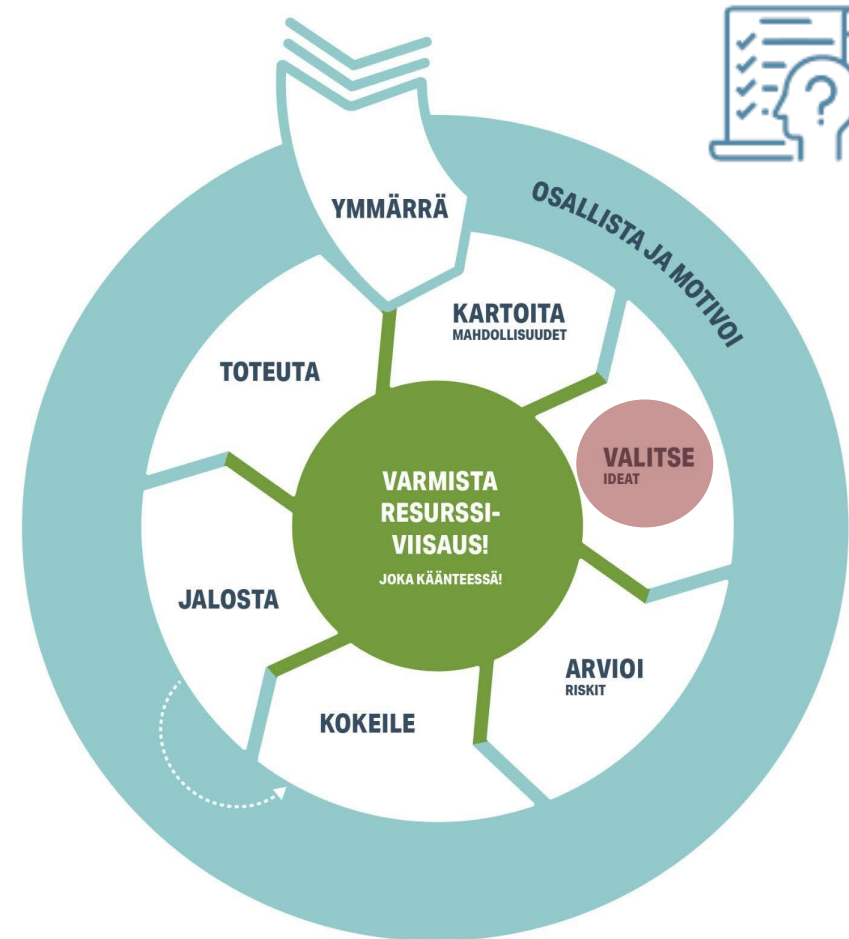
HYÖDYT YRITYKSELLE

KUSTANNUKSET

TULOVIIRAT

VALITSE IDEAT > Arvioi kerätyt ideat systemaattisesti ja tuuppaa positiivisesti eteenpäin kohti kokeilua

- ❖ Arvioidaan ideat systemaattisesti ideoiden arviointikanvaksen avulla
- ❖ Huomioidaan yrittäjän resurssit
- ❖ Autetaan valitsemaan idea, jonka kanssa edetä ensimmäiseen kokeiluun
- ❖ Muista, että pienetkin toiminnan parannukset voivat olla merkittäviä!



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Case Ullakkopuoti: Osallista asukkaat ja yhteisö

- ❖ Alustavat ideat kuvattiin ideakanvakselle
- ❖ Ideat arvotettiin kouluarvosanoilla



innostavuus



kannattavuus



haluttavuus



resurssi-
viisaus

- ❖ Vuokraa mun vehje -vertaisvuokrauspalvelu



KARTOITA
MAHDOLLISUUDET



VALITSE
IDEAT

IDEAN NIMI		
ASIAKAS	RATKAISTAVAT ONGELMAT	ARVO ASIAKKAALLE
RATKAISUN KESKEISET OSAT	RESURSSIVIISAAT KIEROTALOUDEN MAHDOLLISUUDET	HYÖDYT YRITYKSELLE
KUSTANNUKSET		TULOVIRRAAT

Luo tu soveltaan: Ideakanvaasi, Kokille Kehittäm. <https://kehitaokalleen.fi/tyokalut/> Lean Canvas, CELLI-peli

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

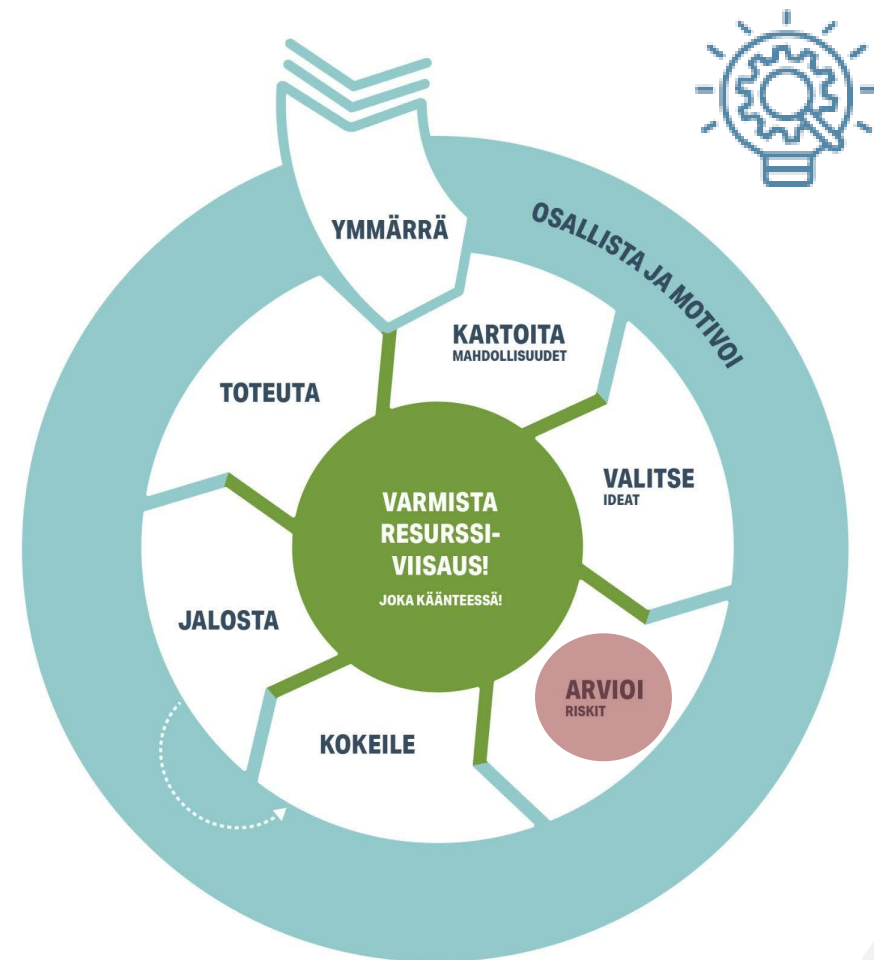
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

ARVIOI RISKIT > Pysähdy vielä rehellisen kriittisyyden äärelle

- ❖ Arvioidaan taloudelliset mahdollisuudet, kannattavuus sekä lait ja säädökset
- ❖ Autetaan yrittäjää tulkitsemaan viranomaissäädösten viidakkoa
- ❖ Selvitetään idean oikeudelliset seikat, esim. patentointi
- ❖ Kartoitetaan kumppanit ja muut toimijat verkostoon
- ❖ Tutustutaan rahoitushakuihin



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

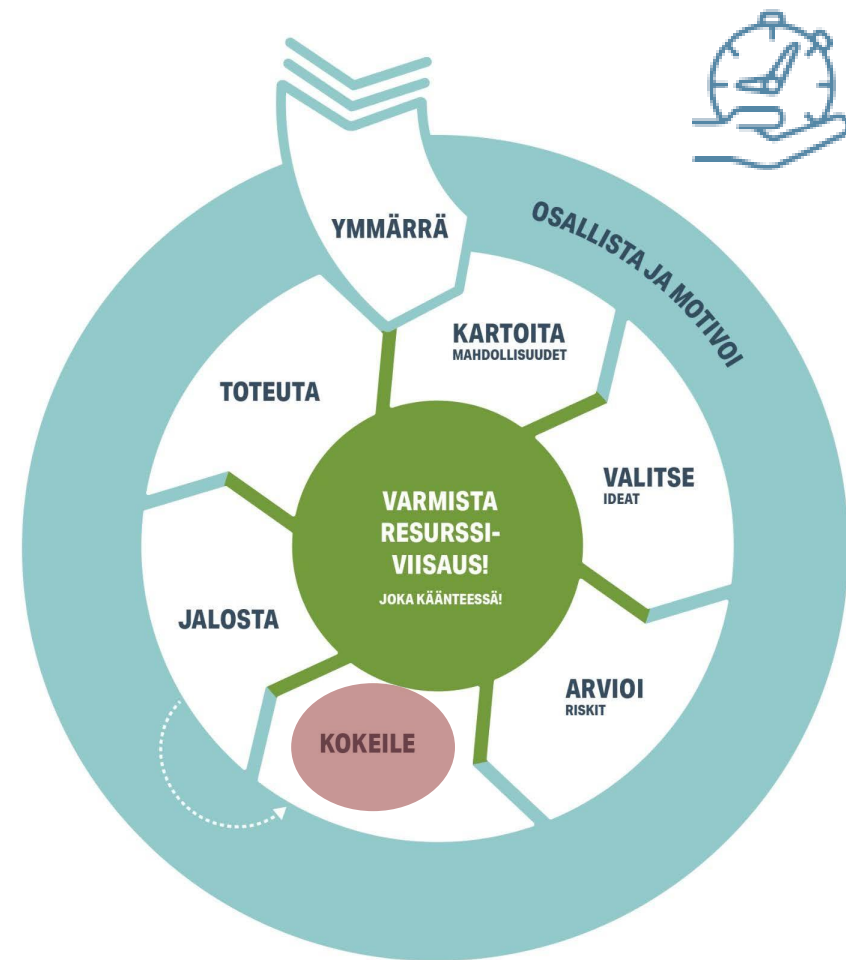
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

KOKEILE > Tee ideasta konkreettinen kokeiltava malli

- ❖ Suunnitellaan kokeiltava eli näkyvä ja konkreettinen malli yhdessä
- ❖ Malli auttaa käymään ideasta keskustelua muiden kanssa ja havainnoimaan reaktioita
- ❖ Valitaan sopivat työkalut, joilla idea saadaan todelliseksi. Esim. toteutussuunnitelma, liiketoimintakanvas, palvelukuvaus, piirros, testimainos



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

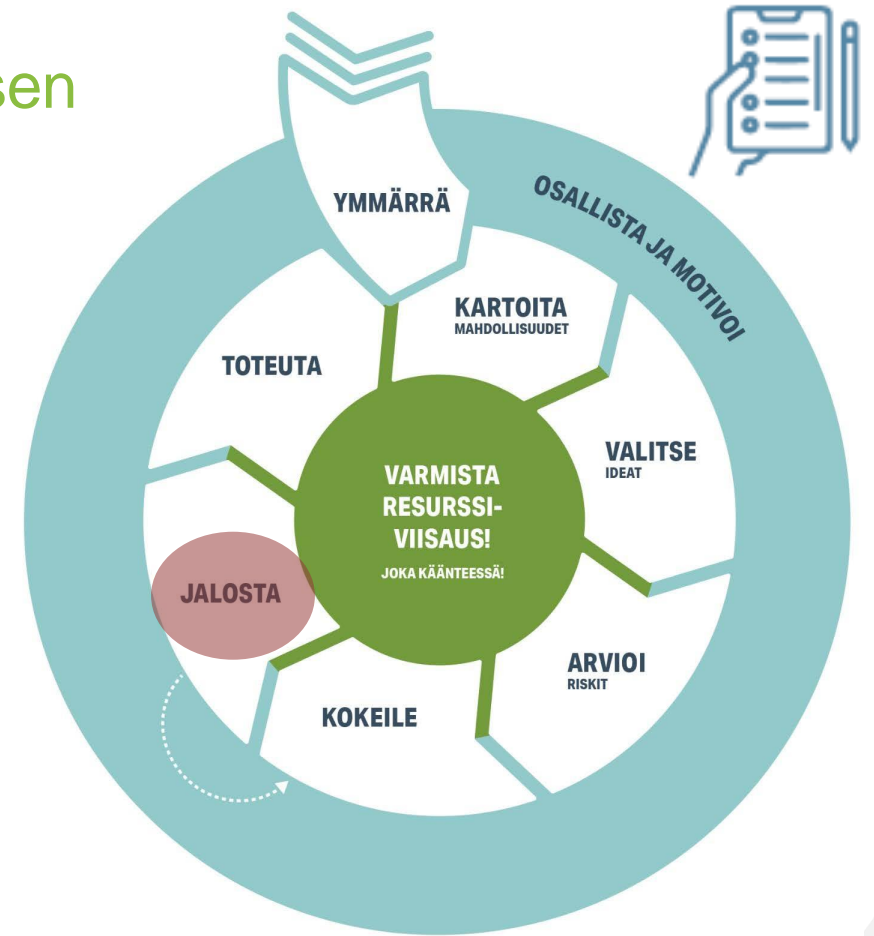
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

JALOSTA > Aika pistää ideat testiin! Miten muut sen kokevat? Mitä vinkkejä jatkokehitykseen saat?

- ❖ Rohkaistaan yrittäjää altistamaan ideansa muiden palautteelle
- ❖ Valitaan testaajaryhmät ja paikat
- ❖ Kerätään idean mallista palautetta. Esim. esimarkkinoidaan uutta tuotetta/palvelua alueellisesti rajatulle kohderyhmälle
- ❖ Perustetaan ryhmä, esim. WhatsApp kokeilutilanteiden ja palautteen keräämiseen
- ❖ Kootaan havainnot ideoiden arviointikanvukseen
- ❖ Tehdään tarvittaessa muutoksia ja palataan kokeile vaiheeseen



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Case Ullakkopuoti: Osallista asukkaat ja yhteisö

- ❖ Vuokraa mun vehje –palvelun kehittämisessä kuultiin opiskelijoita (Laurea oikeusmuotoilijat, KYAMK liiketalouden opiskelijat)
- ❖ Palvelusta teetettiin toimiva prototyyppi – tämähän toimii!



ALUSTAVAN IDEAN NIMI:

1. MISTÄ ASIAKAS KUULEE PALVELUSTA?

2. KUINKA ASIAKAS PÄASEE PALVELUUN ENSIMMÄISTÄ KERTAA?

3. MITEN ASIAKAS TOIMII PALVELUSSA?

4. MITEN ASIAKAS PALAA PALVELUUN?

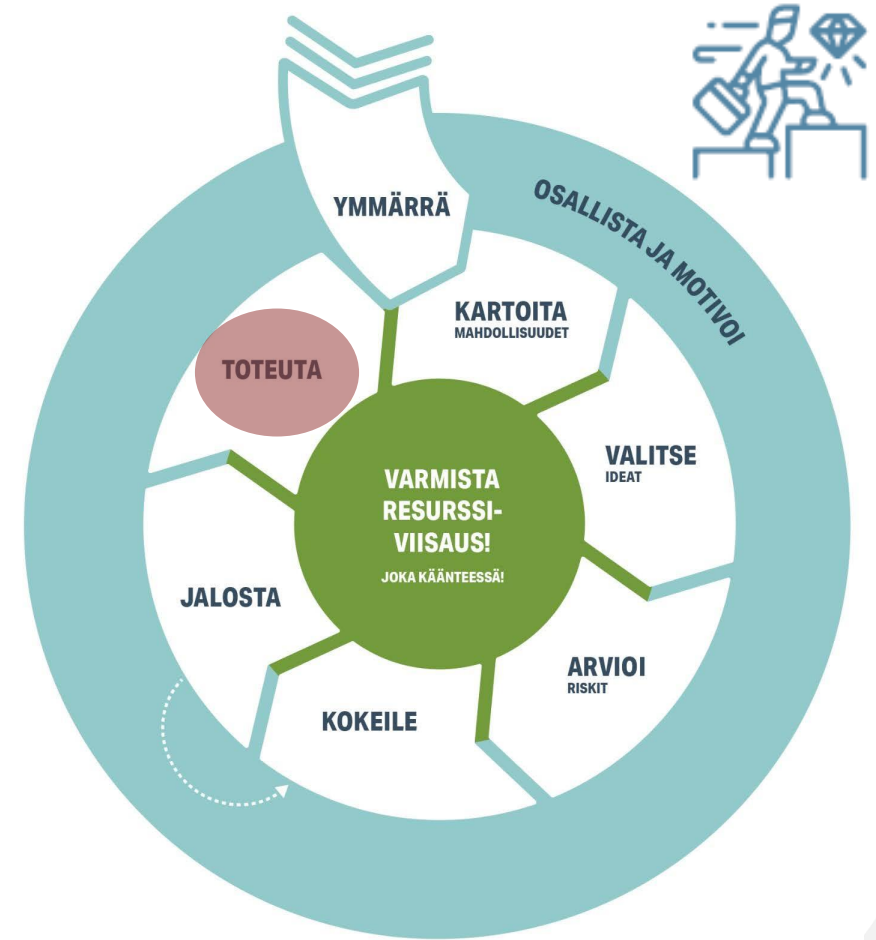
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



TOTEUTA > Suunnittele ja valmistaudu toteuttamiseen huolellisesti

- ❖ Suunnataan todellisen, käyttäjäryhmillä testatun ja jatkojalostetun idean kanssa markkinoille / toteutukseen
- ❖ Tehdään selkeä suunnitelma toteutukselle / liiketoimintasuunnitelma laskelmineen
- ❖ Etsitään ja vahvistetaan yhteistyökumppanit
- ❖ Haetaan rahoitusta tarvittaessa
- ❖ Varmistetaan idean oikeudelliset seikat



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Case Kulta-ajan koti: Osallista työntekijät

- ❖ Kulta-ajan koti osallistui hankkeeseen mukaan Lapinjärven hoivakodin toiminnan kehittämiseksi
- ❖ Toiminta on ihmislähtöistä, eli hoivakotien asukkaat ja henkilökunta ovat toiminnan keskiössä
- ❖ Resurssiviisauden lisääminen arjen toiminnassa edellytti arjen tarkkailua ja henkilökunnan osallistamista kehittämiseen.



OSALLISTA JA
MOTIVOI

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Osallista työntekijät: resurssiviisauden salapoliisit -luotain



Resurssiviisaat salapoliisit käynnissä 2.-30.3.



Viikko 1:
Oma energia

Viikko 2:
Ulkopuolinen energia

Viikko 3:
Olemassa olevat resurssit

Viikko 4:
Ulkopuoliset resurssit



Ota kuva /
videopätkä,
kirjoita, jätä
ääniviesti



OSALLISTA JA
MOTIVOI



KARTOITA
MAHDOLLISUUDET



VALITSE
IDEAT



ARVIOI
RISKIT

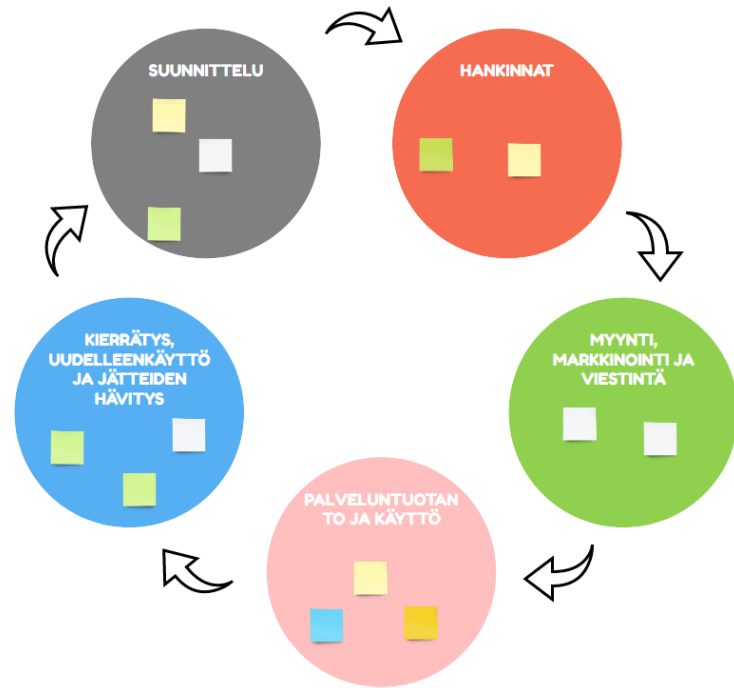
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Resurssiviisauden salapoliisit: havainnoista toimenpiteisiin



Toteutettava idea:

Mikä on ensimmäinen konkreettinen askel?

Idea 1	Kuka? Mitä? Milloin valmis?
Idea 2	Kuka? Mitä? Milloin valmis?



KOKEILE



JALOSTA



TOTEUTA

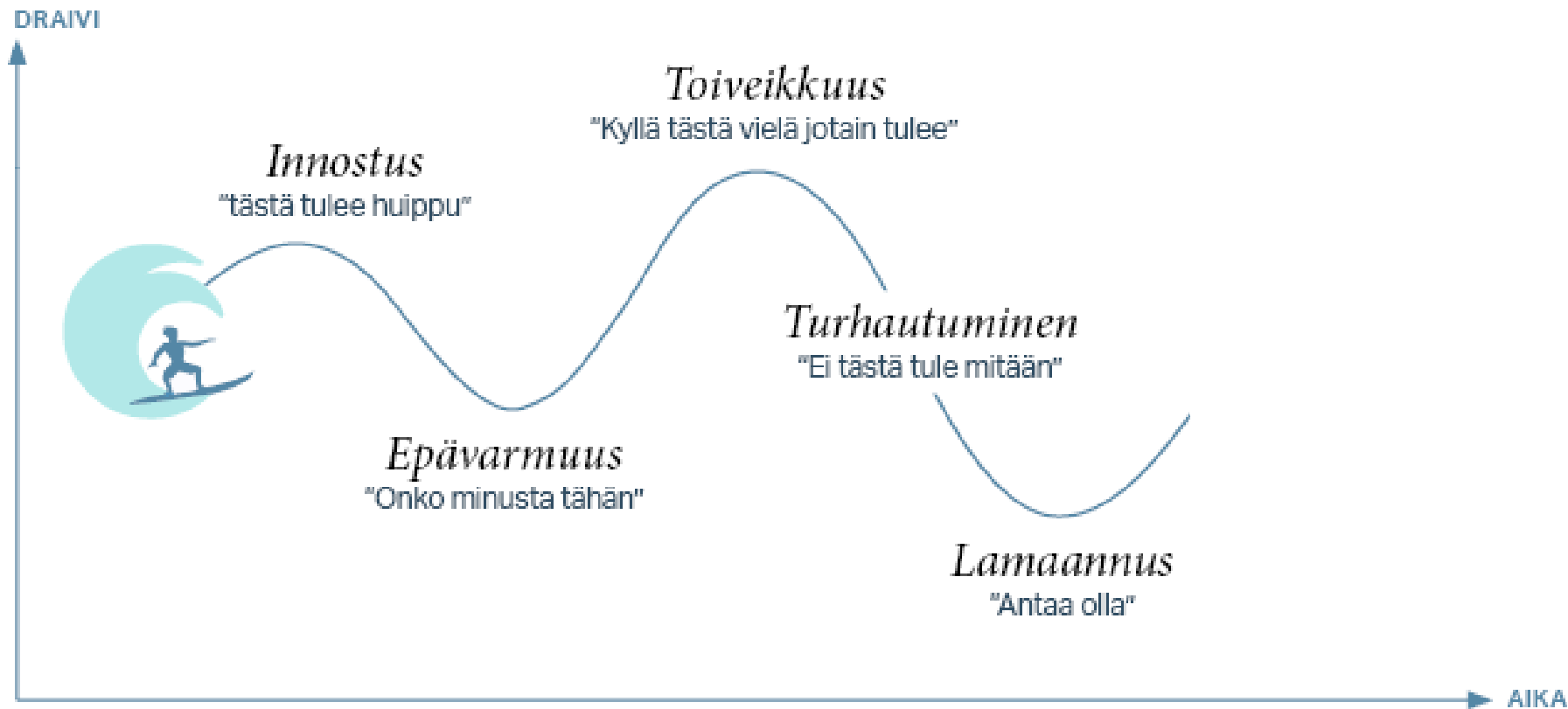
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Muista, että kehittämistyö on tunteiden aallokkoa! Aallon harjalla voi yhdessä opetella surffaamaan



Inspiraatio kuvaan: Hassi, Paju & Maila 2015.

Mitä eväitä tarvitsemme ihmislähtöisen ja resurssiviisaan yrittäjyyden luomiseen?

Hitusen rohkeutta

Uteliaisuutta

Kokeilevaa mieltä

Joustavuutta

Yhteistyötä yritysten kesken

Yhteistyötä kunnan ja yhdistysten kanssa

Yhteistyötä asiakkaiden ja asukkaiden kanssa

Yhteistyötä asiantuntijoiden kanssa

Fasilitaattori tuomaan rytmiä ja rakennetta

Yrityksen omia osaajia ja asiantuntijoita

Aikaa

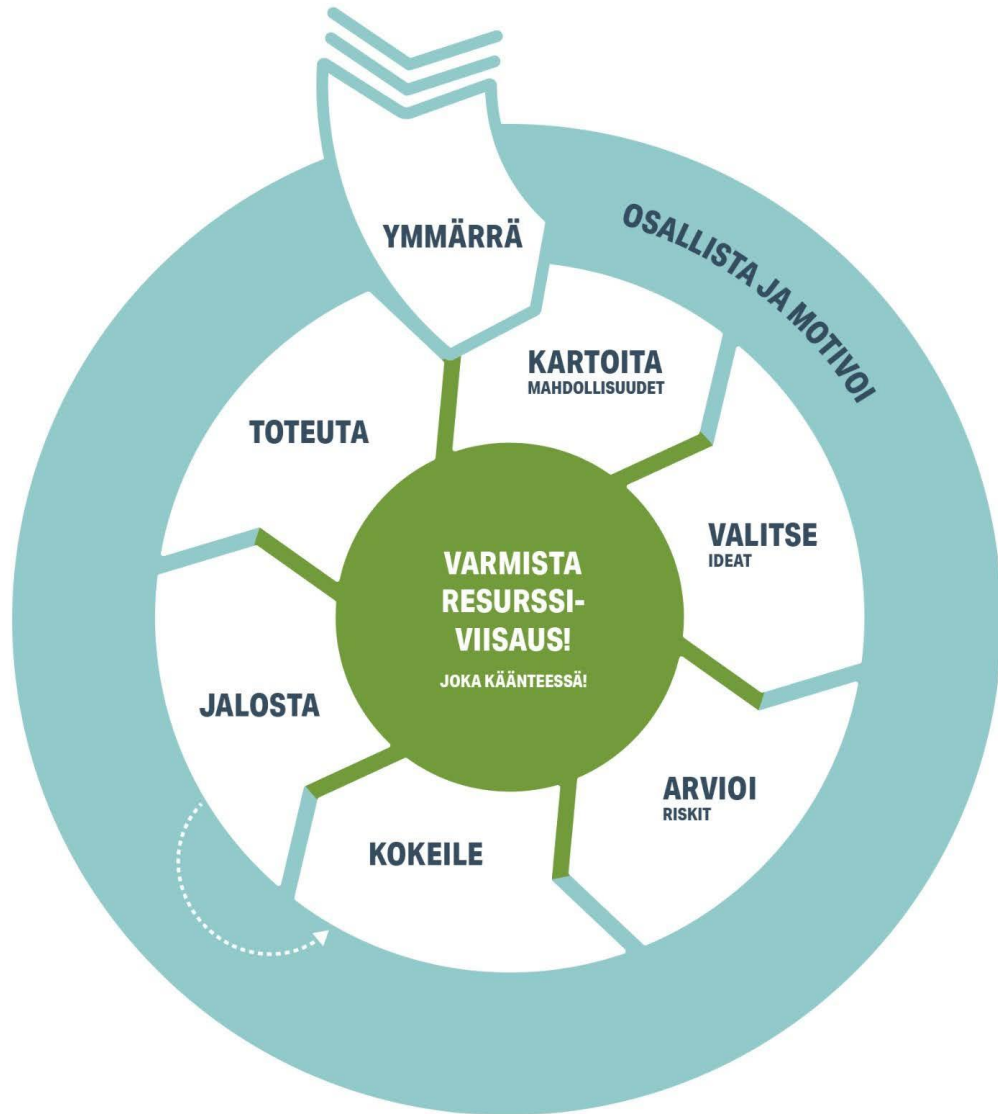
Usko omaan ideoihin

Päätäväisyyttä & tahdonvoimaa

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020





Toimintamalli tukemaan
pienyritysten
resurssiviisauden
ihmislähtöistä kehittämistä

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Kiitos

Resurssiviisaaksi ihmislähtöisin keinoin

LAPINJÄRVI
LAPPTRÄSK



ihmislähtöinen kunta
MÄNNISKOORIENTERAD KOMMUN

A?

Aalto-yliopisto

**LAU
REA**



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto