

YHTEISPALVELUN VAKIOPALVELUVALIKOIMA

Kyseessä ovat avustavat asiakaspalvelutehtävät - asiakas saa asiansa vireille yhteispalvelupisteessä.

POLIISIN LUPAPALVELUT

Avustavat asiakaspalvelutehtävät seuraavasti:

Prosessit:

- Hakemuksen ja liitteiden vastaanottaminen ja siihen liittyvä henkilöllisyyden toteaminen
- Asiakirjojen täydellisuuden tarkistaminen
- Hakemuksen täyttämiseen liittyvä neuvonta
- Maksun periminen (ratkaisut avoimia)
- Valmiin luvan luovuttaminen
- Poliisin sähköisen hakemuksen täyttämisen avustaminen
- Informointi asiakkaalle päätöksentekoprosessista

Nämä toiminnot mahdollisia kaikissa myöhemmin lueteltavissa luvissa (pois lukien ajokortit)

Lupapalveluvalikoima:

- Ajokorttilupahakemus
- Ajokortin kaksoiskappalehakemus
- Lääkäriin/optikontodistuksen jättäminen
- Vammaisen pysäköintilupahakemus
- Arvauskilpailun toimeenpanoa koskevan ilmoituksen jättäminen
- Poikkeuslupahakemus arvauskilpailun voittajan ilmoittamisesta
- Hakemus arvauskilpailun tuottojen käyttötarkoituksen muuttamisesta
- Bingolupahakemus
- Hakemus bingon pelisääntöjen tai suurimman sallitun pelipanoksen muuttamisesta
- Harjoituslupahakemus (moottoripyörä)
- Järjestyksenvalvojaksi hyväksymishakemus yksittäiseen tilaisuuteen
- Hakemus järjestyksenvalvojaksi hyväksymiselle kauppakeskuksiin, liikenneasemille tai kulkuneuvoihin
- Hakemus, joka perustuu metsästyslain nojalla poliisin myönnettäviin asioihin (esim. jos metsästyseura kaataa hirven joka on syötäväksi kelpaamaton)
- Eräitä peliautomaatteja ja pelilaitteita koskeva lupahakemus (arpajaislaki 56 §)
- Rahankeräyslupahakemus
- Tavara-arpajaislupahakemus
- Poikkeuslupahakemus arvonnän tuloksen ilmoittamisesta
- Hakemus luvaksi muuttaa tuottojen käyttötarkoitusta (tavara-arpajainen)
- Hakemus pitää tavaravoittoautomaattia
- Matkustajailmoitusten vastaanottaminen
- Alkoholilain 59 §:ssä tarkoitetun ilmoituksen jättö (huvilupa)

KELA Kansaneläkelaitos

- esitteiden ja lomakkeiden jakelu
- hakemusten vastaanotto, pois lukien kuntoutushakemukset, työeläkehakemukset, työeläkejärjestelmän kuntoutushakemukset sekä kuvallisen Kela-kortin tilaaminen
- Kelan toimistopalvelulle vaihtoehtoisten palvelukanavien käyttöön opastaminen ja neuvonta (esim. Kelan yhteyskeskuksien palvelut, www.kela.fi: laskentaohjelmat, omien tietojen seuranta yms.)

VERO:

- sähköisessä muodossa olevien lomakkeiden, verotusohjeiden ja informaation (www.vero.fi) jakeluun liittyvät tehtävät
- itsepalveluformaattilla toteutettujen ja toteutettavien sähköisten vuorovaikutteisten verotuksen palvelujen käyttöön liittyvä opastaminen ja neuvonta koskien seuraavia palveluja:
 - o Verokortti verkossa –palvelu
 - o pientyönantajien maksupalvelujärjestelmä (www.palkka.fi)
 - o Lomake.fi
 - o esitäytettyyn veroilmoitukseen tehtävien korjausten palauttaminen sähköisesti (palvelun on tarkoitus olla käytössä vuonna 2008)
 - o yritys- ja yhteisötietojärjestelmä (YTJ; palvelun sähköistäminen valmisteilla)

TYÖHALLINTO

Työnhakija-asiakas

- työnhallinnon nettipalveluiden (www.mol.fi) yleisesittely asiakkaille
 - o avoimet työpaikat, työnhakijaksi ilmoittautuminen, CV-netti, Paikkavahti
- työnhallinnon julkaisujen, esitteiden ja lomakkeiden jakaminen ja lomakkeiden vastaanotto
- työnhallinnon tarjoamien verkkopalvelujen käyttömahdollisuus ja niissä opastaminen:
 - o avoimet työpaikat
 - o haussa oleva työvoimakoulutus
 - o työvoimakoulutukseen haku
 - o tietoa ammateista, Ammattinetti
 - o tietoa koulutuksesta, Aikuiskoulutusinfo
 - o apua ammatin ja uran valintaan, Urasuunnittelu
 - o CV-netin tallennuspalvelu

Oma työnhaku: työnhaun aloittaminen, muutostiedot, päättäminen

Kyseessä ovat avustavat asiakaspalvelutehtävät - asiakas saa asiansa vireille yhteispalvelupisteessä.

MAISTRAATIT

Aviovarallisuussuhteiden rekisteröinti

- Avioehtosopimuksen ja osituskirjan rekisteröinti

Lahjoituksen rekisteröinti

Holhoustoimen tehtävät

- Hakemus edunvalvojan määräämiseksi/Ilmoitus edunvalvonnan tarpeessa olevasta henkilöstä ja mahdolliset liitteet.
- Hakemus edunvalvojan sijaisen määräämiseksi.
- Hakemus edunvalvojan tehtävän lakkaamisesta tai tehtävästä luopumisesta
- Holhousoikeudellinen lupahakemus
- Vuosi- ja päätöstilin sekä omaisuusluettelon toimittaminen
- Todistus holhousasioiden rekisteristä

Kauppa- ja yhdistysrekisteriasiat

Kotikunta- ja väestötietojärjestelmään liittyvät tehtävät, paitsi ulkomaalaisasiat

- Lapsen rekisteröinti-ilmoitus
- Äidinkielitiedon korjaaminen
- Henkilötietojen luovutuksen kieltäminen
- Ilmoitus asiointikielestä väestötietojärjestelmään
- Ilmoitus kutsumanimestä väestötietojärjestelmään
- Ilmoitus uskontokunnasta eroamisesta mahdollisesti tarvittavine suostumuksineen
- Omien tietojen tarkastusta koskeva pyyntö

Nimenmuutosasiat

Avioliiton ja parisuhteen rekisteröinnin esteiden tutkinnat

Venerekisteriasiat

Yksittäinen tietopalvelu

Hakemus perukirjan osakasluettelon vahvistamiseksi

